

Jó Közérzet Központ Általános Szerződési Feltételek



Jó Közérzet Központ
1162 Budapest, Csömöri út 354.
Tel.: +36 (1) 402-0502; Fax: +36 (1) 402-0503
www.jkvitamin.hu; info@jkvitamin.hu



Jó Közérzet Központ
1162 Budapest, Csömöri út 354.
Tel.: +36 (1) 402-0502; Fax: +36 (1) 402-0503
www.jkvitamin.hu; info@jkvitamin.hu

A „Jó Közérzet Központ” online áruházában (www.jokozerzetkozpont.hu/shop) leadott megrendeléssel Ön a Jó Közérzet Központ Kft. vásárlója lesz. Kérjük, tanulmányozza át az alábbi tudnivalókat.

Az „Általános szerződési feltételek” és a honlapunk, webáruházunk nyelvezete magyar.

Általános adatok

Cégnév: Jó Közérzet központ Kft.
Székhely: 1162 Budapest, Csömöri út 354.
Céggjegyzékszám: Cg. 01-09-950450
Nyilvántartásba vevő hatóság: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság
Adóigazgatási szám: 23046742-2-42
Telefonszám: (+36) 1 402-0502
Faxszám: (+36) 1 402-0503
E-mail cím: info@jkvitamin.hu

Regisztráció

A „Jó Közérzet Központ” online áruházában a vásárláshoz regisztrálnia kell magát. A regisztrációval elfogadja, hogy a Jó Közérzet Központ az Ön itt megadott e-mail címére reklám-, vagy egyéb információt tartalmazó e-maileket küldjön. Természetesen ezeket a leveleket bármikor díjmentesen lemondhatja, a kiküldött levelekben található leiratkozási link segítségével.

Vásárlás

A részletes termékismertető oldalakon szereplő termékek közül a „Kosárba teszem”, vagy a „Megveszem!” gombra kattintva kezdeményezheti az áru vásárlását. Miután berakta a kosárba az Ön által kiválasztott terméket, tovább folytathatja a vásárlást.

A webáruházban feltüntetett árak minden esetben bruttó értékben vannak megadva, tehát az ÁFA-t tartalmazzák!

A bevásárlókosár tartalma

Árubehelyezés után a bevásárlókosár tartalma a képernyő közepén jelenik meg. Egy vásárlás alkalmával korlátlan számú terméket helyezhet a bevásárlókosárba, termékenként maximum 99 darabot. Ennél a pontnál lehetőség van a kosárból a terméket „Eltávolít”-ani a termék melletti jelölőnégyzet aktívva tételével, majd a kosár tartalmát teljesen kiüríteni a „Frissítés/Törlés” gombra kattintva. A rendszer ilyenkor aktualizálja a megrendelni kívánt terméket. A kosár tartalma oldalról kell elküldenie a megrendelést a „Szállítás kiválasztása, kedvezmények összesítése” gombra kattintva. A megrendelés mindaddig nem kerül feldolgozásra, amíg a „Szállítási információk” oldalon meg nem adja a szállítási információkat, a fizetési feltételeket, valamint a megerősítést meg nem teszi, illetve az egész folyamatot nem hagyja jóvá. A rendelés leadásáról rendszerünk Önt e-mailben tájékoztatja. Irodánk nyitvatartási ideje alatt rendelését leadhatja a +36(1) 402-0502-es, vagy a +36(62) 444-679-es telefonszámon is.



Jó Közérzet Központ
1162 Budapest, Csömöri út 354.
Tel.: +36 (1) 402-0502; Fax: +36 (1) 402-0503
www.jkvitamin.hu; info@jkvitamin.hu

A rendeléssel létrejövő szerződés, nem minősül írásban megkötött szerződésnek!

Amennyiben a rendeléséről 48 órán belül nem kap értesítést, úgy a leadott rendeléstől teljesen díjmentesen elállhat!

Szállítás és annak költsége

Jelenleg a megrendelt csomag kiszállítása a Sprinter Futárszolgálattal történik. A csomag értékét a futárnak, a csomag átvételekor kell kifizetnie.

A megrendelő adatainak megadásakor egy olyan szállítási címet kell közölni, ahol a megadott szállítási napon (a rendelés befogadásától számított 2 vagy 5 munkanap) napközben, 8.00-16.00 között fogadni tudják az utánvétes küldeményt! Fontos megadni egy olyan telefonszámot is, ahol napközben akár cégünk, akár a futárszolgálat munkatársai elérhetik Önt a csomaggal kapcsolatos bármilyen esetlegesen felmerülő nehézségek kezelése érdekében.

Az adott munkanapon 17.00 óráig beérkezett, illetve befogadott megrendeléseket másnap munkatársaink összeállítják és átadják a Futárszolgálatnak, harmadnap pedig a Futárszolgálat munkatársai kiszállítják Önnek.

Az alábbi táblázat alapján nyomon tudja követni csomagja érkezését:

Megrendelés beérkezése	Rendelés csomagolása, futárszolgálatnak átadása	Csomag szállítási napja 8.00-tól - 17.00-ig
Péntek 17.00-tól Hétfő 17.00-ig	Kedd	Szerda
Hétfő 17.00-tól Kedd 17.00-ig	Szerda	Csütörtök
Kedd 17.00-tól Szerda 17.00-ig	Csütörtök	Péntek
Szerda 17.00-tól Csütörtök 17.00-ig	Péntek	Hétfő
Csütörtök 17.00-tól Péntek 17.00-ig	Hétfő	Kedd

Az alábbi táblázat alapján nyomon tudja követni csomagja érkezését:



Jó Közérzet Központ
1162 Budapest, Csömöri út 354.
Tel.: +36 (1) 402-0502; Fax: +36 (1) 402-0503
www.jkvitamin.hu; info@jkvitamin.hu

Hétvégeken és ünnepnapokon nincs szállítás!

Amennyiben valamilyen okból a megrendelő illetve a feltüntetett címzett nem tartózkodik a megadott helyen a kiszállítás időpontjában, a futárszolgálat a megrendelő által megadott telefonszámon egyeztet vele a küldemény ismételt kiszállításával kapcsolatban. **FONTOS!** A futárszolgálat csak még egyszer kíséri meg újra a kiszállítást, ezután visszahozza a csomagot a feladónak.

A díjmentes szállítás feltétele

Amennyiben a rendelés értéke eléri, vagy meghaladja a 20.000 Ft értéket, úgy a kiszállítás díjmentes. (Tehát, ha pontosan 20.000 Ft az érték, akkor is díjmentes a szállítás.)

Egyéb esetekben a szállítás költsége a rendelés súlyától függ.

A bruttó szállítási díjak a következők:

Súly	Szállítási díj
0 - 2 kg-ig	1280
2,1 - 5 kg-ig	1360
5,1 - 10 kg-ig	1450
10 kg-tól	3000

Szállítási határidők

A termékekből készleteket tartunk. Átlagos esetben a megrendelt terméket 2-3 munkanap alatt ki tudjuk szállíttatni. Amennyiben erre nincs lehetőség, akkor a munkatársunk e-mail-ben vagy telefonon értesíti Önt arról, hogy melyik termékre kell várni. Ilyenkor lehetőség van arra, hogy:

- az adott terméket kihagyjuk a rendelésből, és a csomagot ezen termék nélkül küldjük el, vagy
- egy másik, hasonló (helyettesítő) terméket válasszon.

Garantáljuk, hogy minden esetben az Ön érdekeit tartjuk a legfontosabbnak. A rendeléseket gyorsan és precízen kezeljük. Néhány esetben a mi hibánkon kívül (pl. ha a megrendelő nem ad meg telefonszámot és több e-mail-ünkre sem válaszol) nem tudjuk a rendelést kellő sebességgel feldolgozni. Minden olyan esetet, amikor a rendelést a mi vagy a beszállítónk hibájából nem teljesítettük, vagy rontottuk el, teljes rugalmassággal kezelünk, vagy pénz visszafizetési garanciával élünk.



Jó Közérzet Központ
1162 Budapest, Csömöri út 354.
Tel.: +36 (1) 402-0502; Fax: +36 (1) 402-0503
www.jkvitamin.hu; info@jkvitamin.hu

Fizetés

A fizetés a futárnak a csomag átvételekor készpénzben történik. A feltüntetett árak bruttó árak (az ÁFA-t tartalmazzák) és forintban értendők.

A feltüntetett árak visszavonásig érvényesek.

Elállási jog

A „**Jó Közérzet Központ**” a szolgáltatásai terén etikusan és törvényesen a fogyasztók érdekeit szem előtt tartva a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendeletben foglaltak szerint jár el:

- (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat.
- (2) A fogyasztó az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette, szolgáltatás nyújtása esetében pedig, amikor a szerződést megkötötte, feltéve, hogy a gazdálkodó szervezet tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.
- (3) Ha a gazdálkodó szervezet nem tesz eleget a tájékoztatási kötelezettségének, a fogyasztó az elállás jogát az áru átvételének napjától, szolgáltatás nyújtása esetében pedig a szerződés megkötésének napjától számított három hónapon belül gyakorolhatja.
- (4) Ha a tájékoztatásra a meghatározott három hónapon belül sor kerül, a fogyasztó számára az elállásra nyitva álló nyolc munkanapos határidő attól a naptól kezdődik, amikor a tájékoztatót kézhez kapta.
- (5) A gazdálkodó szervezet köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezen felül egyéb költség nem terheli. A gazdálkodó szervezet azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogot:

- (1) A szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha a nyolc munkanapos elállási határidő lejárt előtt a gazdálkodó szervezet a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte.
- (2) Olyan áru értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac gazdálkodó szervezet által nem irányítható ingadozásától függ.
- (3) Olyan áru értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó.
- (4) Hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta;
- (5) Hírlap, folyóirat és időszaki lap terjesztésére vonatkozó szerződés esetében.
- (6) Szerencsejáték-szerződés esetében.



Jó Közérzet Központ
1162 Budapest, Csömöri út 354.
Tel.: +36 (1) 402-0502; Fax: +36 (1) 402-0503
www.jkvitamin.hu; info@jkvitamin.hu

Jogérvényesítés: fogyasztói panaszok, minőségi kifogások

A „**Jó Közérzet Központ**” a fogyasztói panaszok, minőségi kifogások érvényesítésekor a fogyasztók érdekeit szem előtt tartva a 49/2003. (VII. 30.) GKM rendeletben foglaltak szerint jár el:

(1) Ha a fogyasztó szavatossági igényt kíván érvényesíteni a fogyasztói szerződés tárgyát képező szolgáltatást nyújtó forgalmazóval (a továbbiakban: forgalmazó) szemben, a fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha a fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot.

(2) A forgalmazó a fogyasztó kifogásáról jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti:

- a) a fogyasztó nevét, címét,
- b) a fogyasztási cikk (a továbbiakban: áru) megnevezését, vételárát,
- c) a vásárlás időpontját,
- d) a hiba bejelentésének időpontját,
- e) a hiba leírását,
- f) a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igényt,
- g) a kifogás rendezésének módját.

(3) Ha a kifogás rendezésének módja a fogyasztó igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben meg kell adni.

(4) A jegyzőkönyv másolatát a fogyasztónak át kell adni.

(5) Ha a forgalmazó a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb három munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót.

(6) A forgalmazó köteles a fogyasztót tájékoztatni arról, hogy a kijavítást vagy kicserélést az áru tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni.

(7) A forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

(8) Javításra az árut elismervény ellenében kell átvenni. Az elismervényen fel kell tüntetni a fogyasztó nevét és címét, az áru azonosításához szükséges adatokat, az áru átvételének idejét, és azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított árut átveheti.

A jogérvényesítés helye a „Jó Közérzet Központ” székhelye, illetve üzlete:

Központi iroda: [1162 Budapest, Csömöri út 354.](#), Üzlet: [6725 Szeged, Vám tér 3.](#)

A jogérvényesítés a 49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet alapján készített „Jegyzőkönyv a fogyasztó kifogásáról” nevű nyomtatványon történik.



Jó Közérzet Központ
1162 Budapest, Csömöri út 354.
Tel.: +36 (1) 402-0502; Fax: +36 (1) 402-0503
www.jkvitamin.hu; info@jkvitamin.hu

Jótállás, garancia

A „**Jó Közérzet Központ**” az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásával kapcsolatban a fogyasztók érdekeit szem előtt tartva a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben foglaltak szerint jár el:

(1) A Magyar Köztársaság területén fogyasztói szerződés [Ptk. 685. § e) pontja] keretében értékesített, a rendelet mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre (a továbbiakban: fogyasztási cikk) e rendelet szabályai szerint jótállási kötelezettség terjed ki.

(2) Semmis az a megállapodás, amely az e rendeletben foglaltaktól a fogyasztó hátrányára tér el. Az érvénytelen megállapodás helyébe e rendelet rendelkezései lépnek.

(3) A jótállási kötelezettség teljesítése azt terheli, akit a fogyasztói szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez (a továbbiakban: forgalmazó). A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül (a továbbiakban: fogyasztó).

(4) Ha a gyártó a fogyasztási cikkre az e rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a forgalmazót megillető jogok a fogyasztói szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a fogyasztóra.

Az árucikkek cseréje

Ha a megrendelt árucikk hibás, esetleg a szállítás során megsérült, akkor azt a Jó Közérzet Központ díjmentesen kicseréli. Abban az esetben, ha ezt a lehetőséget nem kívánja igénybe venni, a termékek vételárát visszatérítjük Önnek.

A „**Jó Közérzet Központ**” fenntartja a jogot, hogy amennyiben egy címről visszakapja a küldeményt, akkor a kiküldés újbóli kérésére a megrendelést a szállítási díj újbóli felszámolásával teljesíti, illetve a továbbiakban arra a névre és címre csak előre fizetés esetén teljesíti a megrendeléseket.

Hasznos linkek

Általánosságban a törvények és a rendeletek - Jogi kalauz:
<http://www.fogyasztovedok.hu/>

Az elektronikus kereskedelem:
http://www.fome.hu/?cid=elektronikus_kereskedelem